

# **REUNIÃO EM 21.03.2025 NO DETRAN-SP** CRDD-SP e DETRAN-SP

### **Participantes:**

#### **DETRAN-SP**

Vinicius da Costa Novaes Eric Wetter Gomes de Souza Guilherme Marins do Nascimento Vinicius Intrebartoli Resende Marciano Guarrido Estacio Gustavo Henrique Nunes Cavichioli

#### CRDD-SP

Wagner Sanchez Heber Gonzaga Paulo Egidio Rossi

#### Pauta:

- Fechamento do SEI (Migração de serviços do SEI para SRV)
- Importância da tecnologia para os Despachantes (Desafios tecnológicos)
- Implementação da plataforma CSM 2.0
- Automatização dos serviços no SRV
- Impacto nos Despachantes da TDV e do RENAVE
- Segurança, credenciamento de Despachantes e penalidades
- Interesse de Bancos e Seguradoras na agilidade dos processos de registro de veículos
- Uso de assinatura digital ICP Brasil

A pedido do Presidente do CRDD-SP, Wagner Sanchez, o Diretor de Veículos, Vinicius da Costa Novaes, designou o dia 21.03.2025 para abordagem dos assuntos acima pautados, tendo-se chegado às seguintes proposições:

Plataforma CSM 2.0: Será lançada em abril/2025 e permitirá que serviços do SEI sejam migrados para ela. Esta plataforma proporcionará uma experiência melhor e mais moderna para o usuário, semelhante ao SAC, possibilitando a criação de novos serviços rapidamente pela equipe do Detran-SP.

Impacto da TDV e do RENAVE: Automação dos processos no e-CRV trazendo os mesmo tempo de emissão de documento para os Despachantes de forma automatizada.



## REUNIÃO EM 21.03.2025 NO DETRAN-SP CRDD-SP e DETRAN-SP

Impacto da tecnologia para o Despachante: Novos cursos serão implementados para facilitar a adaptação às mudanças tecnológicas.

Credenciamento e regulamentação dos Despachantes: O credenciamento é uma forma de garantir um mercado justo e profissional. A regulamentação adequada é necessária para evitar problemas operacionais.

Bancos e Seguradoras precisam de agilidade nos processo de registro de veículos. Há esforços para separar processo de Seguradora e de anos para facilitar a operação. Está sendo trabalhada a criação de um grupo de trabalho para melhorar os processos. ICP BRASIL: A proposta do CRDD-SP da assinatura pelo ICP BRASIL está sendo

analisada pela equipe técnica do Detran-SP.

A Diretoria de Veículos Automotores trabalha para que as facilidades digitais sejam realizadas para todos, permitindo buscar o melhor atendimento sempre de maneira rápida e segura.

O CRDD-SP trabalha como parceiro do DETRAN-SP buscando, incansavelmente, atender da melhor forma possível os Despachantes na prestação de serviços e os cidadãos.

Wagner Sanchez Presidente do CRDD-SP